

# Deelnemersvoorwaarden FitStap

Bijgewerkt op: 12 januari 2018

## Algemeen:

- Deze deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op het beweegprogramma FitStap, een initiatief van Koninklijke Wandel Bond Nederland, gevestigd aan de Berg en Dalseweg 125 te Nijmegen (hierna te noemen 'KWBN').
- FitStap heeft tot doel deelnemers in staat te stellen hun gezondheid, fitheid en vitaliteit te verbeteren onder begeleiding van een professionele (wandel)trainer.
- Het beweegprogramma FitStap bestaat onder meer uit wandeltrainingen, voedingsadvies, cognitieve fitness oefeningen en coaching gedurende maximaal 12 achtereenvolgende weken.
- Deelnemers aan FitStap krijgen gedurende de looptijd van het beweegprogramma toegang tot de FitStap-app van KWBN, die door de deelnemers gratis kan worden gedownload op hun telefoon via Google Play Store (Android) of Apple App Store (iOS).
- De Deelnemersvoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website: [www.fitstap.nl](http://www.fitstap.nl).
- Deelnemers kunnen aan de Deelnemersvoorwaarden geen rechten ontlenen anders dan die hierin uitdrukkelijk aan hen zijn toegekend.
- Uitleg van de bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden is exclusief aan KWBN voorbehouden. Voor zover de Deelnemersvoorwaarden een leemte zouden bevatten, beslist KWBN op welke wijze de Deelnemersvoorwaarden worden aangevuld.
- KWBN behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, de Deelnemersvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziende versie van de Deelnemersvoorwaarden zal op [www.fitstap.nl](http://www.fitstap.nl) worden gepubliceerd dan wel bekend worden gemaakt. Bovenaan de Deelnemersvoorwaarden staat wanneer die voor het laatst is bijgewerkt. Deelnemers wordt aangeraden de nieuwste versie van de Deelnemersvoorwaarden regelmatig door te nemen.
- Indien één of meer bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is KWBN gerechtigd één of meer vervangende voorwaarden vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

## Inschrijving

- Deelname aan FitStap staat alleen open voor individuele, natuurlijke personen vanaf 18 jaar, die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.
- Deelname aan FitStap is slechts mogelijk na:
  - inzending van het volledig en correct ingevulde registratieformulier op [www.fitstap.nl](http://www.fitstap.nl),
  - betaling van het volledige inschrijfgeld en
  - acceptatie van de Deelnemersvoorwaarden.
- De identificatie van de deelnemer gebeurt op basis van de door hem/haar ingevulde gegevens.
- Pas nadat KWBN per e-mail een bevestiging van deelname aan FitStap heeft verzonden aan een deelnemer, komt tussen KWBN en de deelnemer een overeenkomst tot stand.

## Deelname

- In de e-mail waarin KWBN de start van het betreffende FitStap programma heeft bevestigd, staat een activatiecode die de deelnemer nodig heeft om gebruik te maken van de FitStap-app van KWBN. Met de activatiecode kan de FitStap-app uitsluitend worden gebruikt voor de duur van het beweegprogramma (12 weken).
- Deelnemers die zich hebben aangemeld voor FitStap zijn uitsluitend bevoegd persoonlijk deel te nemen aan het beweegprogramma en gebruik te maken van de FitStap-app. Deelnemers

mogen op basis van hun inschrijving dus niet derden deel laten nemen aan FitStap of gebruik laten maken van de FitStap-app.

- Deelnemers worden door de betreffende FitStap coach geïnformeerd over de faciliteiten en begeleiding waarvan door hen gebruik kan worden gemaakt alsook over de data en tijden waarop FitStap trainingen/programmaonderdelen plaatsvinden.
- De FitStap (wandel)trainer kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in het lesrooster of de locatie. Deze wijzigingen zullen minimaal twee weken van te voren door de (wandel)trainer worden aangekondigd.
- Deelnemers zijn verplicht deel te nemen aan het volledige programma van FitStap en de instructies van hun professionele (wandel)trainer op te volgen.
- KWBN behoudt zich het recht voor deelnemers te allen tijde van deelname aan FitStap uit te sluiten en het gebruik van de FitStap-app te beëindigen indien:
  - KWBN twijfelt aan de identiteit van de deelnemer;
  - KWBN twijfelt aan de acceptatie en/of naleving van deze actievoorwaarden van door de deelnemer.

### **Herroepingsrecht**

- Deelnemer heeft het recht, tot veertien dagen na de dag waarop KWBN de deelname van deelnemer aan FitStap per e-mail heeft bevestigd, zonder opgave van redenen zijn/haar aanmelding te ontbinden, door het ingevulde modelformulier (zie [bijlage](#)) of een andere duidelijk geformuleerde verklaring te zenden (per post of per e-mail) aan KWBN (zie de onderstaande contactgegevens van KWBN).
- Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden, voordat de herroepingstermijn is verstreken. Nadere informatie over het herroepingsrecht is te vinden in de bijlage bij de Deelnemersvoorwaarden.
- Door het activeren van de app met de ontvangen activatiecode gaat de deelnemer uitdrukkelijk akkoord met de uitvoering van de overeenkomst door KWBN in de zin van artikel 6:230p sub d -1 Burgerlijk Wetboek. Door feitelijke deelname aan (een onderdeel van) het FitStap beweegprogramma doet de deelnemer onvoorwaardelijk en geheel afstand van zijn herroepingsrecht in de zin van artikel 6:230p sub d -2 Burgerlijk Wetboek.

### **Annulering/restitutie**

- Indien minder dan 6 deelnemers deelnemen aan een FitStap programma(onderdeel), dan heeft KWBN het recht dat specifieke FitStap programma(onderdeel) te annuleren.
- In dat geval zal KWBN de deelnemers aan het geannuleerde programma aanbieden een ander FitStap programma te volgen. Indien de deelnemers geen gebruik wensen te maken van het aanbod van KWBN, dan hebben zij het recht hun deelname aan FitStap door middel van een duidelijke verklaring aan KWBN per post of per e-mail te beëindigen. In dat geval zal KWBN het inschrijfgeld aan de deelnemer terugstorten naar rato van het aantal weken dat de deelnemer niet aan het geannuleerde FitStap programma deel heeft kunnen nemen.
- Behoudens het hiervoor genoemde herroepingsrecht en de tussentijdse beëindiging als gevolg van een door KWBN geannuleerd programma, zijn deelnemers niet gerechtigd hun inschrijving voor en deelname aan FitStap te annuleren en hebben deelnemers geen recht op restitutie van hun inschrijfgeld.

### **Intellectuele Eigendomsrechten**

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder (doch niet uitsluitend) alle auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot en voortvloeiend uit het FitStap beweegprogramma en de FitStapp-app (inclusief broncode en user interface), behoren uitsluitend toe aan KWBN. De

deelnemer heeft geen recht op enige (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app.

- Behoudens de eigen persoonsgegevens mag niets van het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt door de deelnemer, in welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KWBN.
- De deelnemer zal geen aanvragen verrichten voor registratie van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) het FitStap beweegprogramma en de FitStap-app en ook derden daartoe niet in staat stellen of ondersteunen en daaraan geen medewerking verlenen.

### **Aansprakelijkheid**

- KWBN en/of door haar ingeschakelde hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor welke kosten of schade dan ook, direct en/of indirect, door een deelnemer of derde(n) geleden op enige wijze verband houdende met het FitStap beweegprogramma. Deelname aan het FitStap programma is derhalve geheel voor risico van de deelnemer.

### **Privacy**

- Wanneer een deelnemer zich aanmeldt en registreert op [www.fitstap.nl](http://www.fitstap.nl), zullen zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt door KWBN. KWBN is verantwoordelijk voor het verwerken van deze persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- In het kader van FitStap worden door KWBN de volgende persoonsgegevens van deelnemers verwerkt:
  - voor- en achternaam;
  - adres;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres;
  - geboortedatum;
  - geslacht;
  - FitStap locatie;
  - motivatie om mee te doen aan FitStap;
  - betalingsgegevens;
  - gegevens met betrekking tot het gebruik van de FitStap-app door de deelnemer;
  - afhankelijk van de voorkeuren die een deelnemer heeft ingesteld op de verschillende sociale media pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met KWBN, bijvoorbeeld over de onlineactiviteiten en sociale media profielen van die deelnemer;
  - of de deelnemer akkoord is gegaan met de Deelnemersvoorwaarden.
- KWBN verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend in het kader van FitStap, waaronder (doch niet uitsluitend) ten behoeve van de identificatie van deelnemers, het faciliteren van hun deelname aan FitStap en de communicatie met de deelnemer en KWBN alsook de (wandel)trainer(s) over FitStap.
- KWBN deelt persoonsgegevens van deelnemers niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Wel deelt KWBN persoonsgegevens van deelnemers met aan KWBN verbonden professionele (wandel)trainers, teneinde hen in staat te stellen deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden, en ICT-serviceproviders. Dat doet KWBN uiteraard in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en nadat met hen (bewerkers)overeenkomsten zijn gesloten. Daarnaast verschaft KWBN derden alleen toegang tot persoonsgegevens van deelnemers als dat naar haar mening vereist is op grond van toepasselijke wetgeving of op grond van een wettig verzoek daartoe.

- KWBN heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens van deelnemers te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht KWBN haar ICT-serviceprovider(s) die toegang hebben tot persoonsgegevens van deelnemers, eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.
- Een deelnemer kan contact met KWBN opnemen via de onderstaande contactinformatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens en indien hij/zij:
  - wil weten of en welke persoonsgegevens van hem/haar wordt verwerkt;
  - zijn/haar persoonsgegevens wil verbeteren;
  - zijn/haar persoonsgegevens wil wissen;
  - de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens wil beperken;
  - bezwaar wil maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
  - wil dat KWBN zijn/haar persoonsgegevens overdraagt aan hem-/haarzelf of een andere organisatie.
- KWBN kan de deelnemer nadere informatie vragen om zijn/haar identiteit vast te stellen. KWBN zal de deelnemer binnen bekwame tijd informeren over de door KWBN genomen maatregelen en in ieder geval binnen één maand nadat KWBN het verzoek van een deelnemer heeft ontvangen. Die periode kan met nog twee maanden worden verlengd als dat noodzakelijk is, mede in verband met de complexiteit of het aantal van de verzoeken. KWBN informeert de deelnemer over een dergelijke verlenging van de termijn binnen één maand na ontvangst van het verzoek, waarbij KWBN de redenen van de verlenging zal toelichten.
- Deelnemers hebben te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Slotbepalingen**

- Op deze Deelnemersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit deze Deelnemersvoorwaarden en/of het FitStap programma zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- Voor vragen, klachten en/of opmerkingen over de deelnemende FitStap coaches of de aangeboden FitStap programma's kunnen deelnemers contact opnemen met:

Koninklijke Wandel Bond Nederland  
 Postbus 1020  
 6501 BA Nijmegen  
[info@fitstap.nl](mailto:info@fitstap.nl)

Nadere (contact)informatie is ook te vinden op [www.fitstap.nl](http://www.fitstap.nl).

Aldus opgemaakt te Nijmegen, 12 januari 2018.

## BIJLAGE I

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

### A. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst met KWBN te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop KWBN uw deelname aan Fitstap per e-mail heeft bevestigd.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (zie hieronder), maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het formulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring per gewone post zenden naar Koninklijke Wandel Bond Nederland, Postbus 1020, 6501 BA Nijmegen. U kunt uw herroeping ook per e-mail naar ons sturen via [info@fitstap.nl](mailto:info@fitstap.nl). Als u van deze laatste mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

---

### Modelformulier voor herroeping

Aan de Koninklijke Wandel Bond Nederland, gevestigd te (6522 BE) Nijmegen aan de Berg en Dalseweg 125 (Postbus 1020, 6501 BA Nijmegen), E: [info@fitstap.nl](mailto:info@fitstap.nl).

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende mijn inschrijving d.d. ....  
voor het beweegprogramma FitStap herroep.

Naam: .....

Adres: .....

Handtekening: .....

Datum: .....